

ダスキンの個人情報保護方針

株式会社ダスキンおよび関係会社（以下、総称して弊社といいます）は、安全で安心、環境保全に配慮した商品・サービス、そして楽しさを提供することにより、お客様の満足と信頼を得ることを目指しています。

お客様係・コールセンター・インターネットなどを通じて、お客様からご提供いただいた情報・ご意見・ご要望を各事業部門へフィードバックし、より価値の高い商品・サービスの提供に活かします。

個人情報の取り扱いについては、法令および行政機関その他（社団法人日本フランチャイズチェーン協会）などが定めた規範、ガイドラインなどを遵守することはもちろんのこと、下記の「個人情報保護方針」を全従業員が理解し、弊社の個人情報の管理責任者として「個人情報保護管理者」を任命し、お客様からいただいた個人情報の保護の徹底を行います。

●個人情報の収集、利用および提供に関する方針

個人情報の収集目的を弊社の事業範囲内で明確に定め、その目的達成のために必要な限度において、公正かつ適正な方法で個人情報の収集、利用および提供を行います。

お客様がお客様係・コールセンター・インターネットなどをご利用になるときに、必要に応じてお客様の個人情報について、収集目的をあらかじめお知らせした上で教えていただく場合があります。

お客様からご提供いただいたお名前・ご住所・お電話番号などの個人情報は、商品のお届けや回収、サービスの提供に利用させていただきます。

また、ダスキングループ企業および加盟店の範囲でのみの利用とし、それ以外の第三者にはお客様の許可なく提供はいたしません。

ただし、法令あるいはお客様の生命、健康、財産などを保護する場合は例外とさせていただきます。

お客様から自らの個人情報の開示のお申し出があったときは、ご本人を確認した上で、弊社の業務の遂行に著しい支障をきたす場合、または個人の生命、健康、財産その他の利益を害するおそれのある場合を除き、遅滞なくこれをお客様に開示します。

お客様に有益と思われる弊社の取り扱う商品・サービスなどの情報をお客様係・Eメール・電話・郵便などによりお客様にお知らせさせていただく場合があります。お客様は弊社が別途定める方法にてお申し出いただくことにより、これらの取り扱いを中止することができます。

●個人情報の適正な管理を行うための方針

個人情報の正確性および安全性を確保するために、個人情報取り扱い部門ごとの管理責任者を任命し、情報通信技術および管理組織体制の両面から対策を行い、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏洩などの防止を行います。個人情報保護管理者を責任者とする個人情報保護の社内組織体制を構築するとともに、個人情報保護に関する社内規程や運用ルールなどを作成し推進します。

教育・研修責任者を指名し、従業員のみならず派遣・パート・アルバイトも対象として、定期的に教育・研修を行います。

お客様からのお問い合わせについては、よりよいサービスの実現のため、ダスキングループ企業および加盟店で活用させていただきます。

ただし、法令あるいはお客様の生命、健康、財産などを保護する場合を除き、上記以外の第三者へお問い合わせ内容を提供することはありません。

- 個人情報に関する法令およびその他の規範の遵守に関する方針

全従業員は、個人情報保護の重要性を正しく認識し、法令および行政機関その他（社団法人日本フランチャイズチェーン協会）などが定めた規範、ガイドラインなどを遵守します。

委託先においては、自らと同等のレベルの安全管理措置を委託先にも求めます。

個人情報を取得する場合のルール、利用する場合のルール、第三者に提供するルールの他に 個人情報の管理についても、個人データの開示、訂正、削除および利用停止のルールを定め、個人情報保護法を遵守します。

- お問い合わせ先

株式会社ダスキン コールセンター

フリーダイヤル：0120-100-100

- ダスキン練馬は、株式会社ダスキンとフランチャイズ契約をしております。

「ダスキン個人情報保護方針」より抜粋させていただきました。

<http://www.duskin.jp/privacy/index.html>